**17800 照顧服務員 單一 工作項目 01：身體照顧**

1. (1 ) 照顧一位左手乏力的人，其褲帶最好是選擇何者？ ①鬆緊帶 ②綁帶子 ③ 拉鍊 ④鈕扣 。
2. (2 ) 案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用： ①床板 ②毛毯，浴毯捲軸 ③垂足板 ④手握捲 。
3. ( 3) 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是 ①手足廢用 ②關節畸形 ③壓瘡 ④ 便秘 。
4. ( 2) 舖床時照顧服務員應將身體的重心放於 ①雙手上 ②雙腳上 ③雙肩上 ④臀部上 。
5. ( 4) 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為 ①平躺仰臥 ②左側臥 ③右側臥 ④屈膝仰臥 。
6. ( 1) 協助案主，穿脫衣服順序何者為宜？ ①先穿遠側 ②先穿近側 ③先脫遠側

④依案主喜好而定 。

1. ( 1) 身體容易發生壓瘡的部位是 ①尾椎骨處 ②腹部 ③胸部 ④大腿 。
2. ( 2) 照顧服務員為案主洗頭時，搓揉頭髮及頭皮的適當方式 ①使用指甲尖端

②使用指腹 ③使用美容院常用的塑膠髮梳 ④使用按摩棒 。

1. ( 2) 移動案主時為方便省力應 ①擺個漂亮姿勢 ②身體重心落於兩腳中間 ③不需注意姿勢，只要方便 ④不需顧到案主感受 。
2. ( 4) 成人發燒的認定為腋溫 ①36℃～36.5℃ ②36.6℃～37℃ ③ 37 .1℃～37. 4℃④37.5 ℃及以上。
3. ( 2) 正常成人的心跳次數為每分鐘①40～59 次②60～99 次③100～109 次 ④110 次及以上。
4. ( 1) 成人每分鐘正常呼吸次數，下列何者正確？①12～20 次／ 分 ②25～ 29 次／分 ③ 30～ 35 次／分 ④36～40 次／ 分。
5. ( 4) 冰袋使用的目的，下列何者不正確？①止血 ②消腫 ③減輕疼痛 ④促進血液循環。
6. ( 2) 欲觀察突發性昏迷案主的脈搏應該要測量的部位為下列何者？①橈動脈②頸動脈 ③肱動脈 ④股動脈。
7. ( 2) 若關節剛不慎扭傷， 導致疼痛、腫脹厲害，初步處理方法為？①熱敷 ② 冰敷 ③先熱敷再冰敷 ④先冰敷再熱敷。
8. ( 1) 有關臥床案主預防壓瘡的方法，下列何者錯誤？ ①壓瘡傷口多按摩 ②每 2小時協助翻身 ③身體移位時應避免摩擦 ④以軟墊保護身體的骨突處 。
9. ( 3) 生命徵象的範圍包括那些？ ①血壓、意識狀態 ②脈搏、疼痛反應 ③血壓、體溫、呼吸、脈搏 ④神經反射、意識狀態 。
10. ( 3) 被照顧者大便顏色出現黑色時，有可能發生的相關疾病為 ①痔瘡 ②便秘③上腸胃道出血 ④下腸胃道出血 。
11. (4) 對於夜間常常醒來上廁所的案主，下列何者為適當的照顧措施？①給予安眠藥 ②這是老人的毛病，不要去理會 ③說明這是新入住住民的現象 ④鼓勵就寢前先上廁所， 並準備移動式便器在床邊。
12. (4 ) 用酒精作消毒液的濃度為下列何者較佳？ ①100％ ② 95％ ③85％ ④75％。
13. (2 ) 王老先生腹漲不適， 下列哪項處理措施不適當 ①進食時鼓勵放輕鬆 ②鼓勵多喝牛奶 ③避免豆類食品 ④避免使用吸管 。
14. (3 ) 用餐時王媽媽表示想上廁所， 以下處理何者正確？ ①告知吃飯時間說這個很不衛生 ②告知吃飽飯再去 ③立即帶去廁所 ④告知已包了尿褲直接尿下去就行了 。
15. (1 ) 協助坐在桌旁的案主用餐的最好位置是在 ①坐在案主旁邊 ②坐在案主對面③站著以利移動 ④隨意， 方便即可 。
16. (2 ) 照服員服務案主時應 ①有事弟子服其勞， 不讓案主動手做事 ②尊重案主自主權， 從旁協助 ③隨意，案主叫的時候才去幫忙 ④家屬在時，盡力幫忙 。
17. (2 ) 下列哪一現象表示個案可能有吞嚥困難？ ①很口渴 ②體重減輕 ③體重增加 ④腹脹 。

**17800 照顧服務員 單一 工作項目 02：生活照顧**

1. (1 ) 以下哪一項不是照顧服務的工作內容？ ①協助案主購買保險 ②協助翻身、拍背、肢體關節活動 ③陪同代購生活必需用品 ④協助進食 。
2. 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為①不予理會他 ②予以反擊 ③予以責難，伺機報復 ④暫時離開情境， 尋求協助 。
3. 與老人談話時， 哪一種方式較為合適？ ①以低頻率交談 ②以高頻率交談③附於耳旁大聲說 ④不用特別注意。
4. ( 1) 行動不太方便的案主常因上廁所需要人扶，因此不敢多喝水， 下列哪一項是合適的？ ①鼓勵他喝水，定時帶他上廁所 ②如他所想，儘量不要多喝水③鼓勵他用紙尿褲 ④沒有關係， 不強迫 。
5. ( 4) 最合適用來服藥的液體是下列何者？ ①果汁 ②茶 ③菜湯 ④開水。
6. (1) 王奶奶使用鼻胃管灌食，每次灌食前一定要先做的事為下列何者？ ①反抽看看確認管子在胃中及胃中食物之消化情形 ②轉動一下鼻胃管，重新固定，以免滑脫 ③先清洗鼻胃管 ④先灌開水，再灌食 。
7. ( 1) 每餐灌完食物後，要再灌多少水，讓食物都進入胃部？ ①30cc ②100cc ③150cc ④200cc 。
8. (1) 下列何者為灌食空針的適當處理方式？ ①用完馬上用清水清洗 ②用完即丟 ③用完後再用酒精消毒 ④用完擺放妥當，下次再用 。
9. ( 1) 如果灌食時有嘔吐情形，下列處理措施何者為宜？ ①立即停止灌食，並觀察其呼吸、心跳 ②沒關係 ③立即打 119 求救 ④改變案主姿勢 。
10. ( 2) 灌食時案主的適當姿勢為 ①平躺 ②半坐臥約 30～45 度 ③左側臥 ④依案主喜好選擇姿勢 。
11. ( 1) 將案主由床鋪扶到輪椅上，下列哪一項是最優先要做的？ ①先將輪椅固定好②在案主身上找到固定的施力點 ③先試試看能不能搬得動 ④先找來另一個人以備協助 。
12. ( 2) 協助長期臥床的案主下床活動，下列何者正確？ ①案主想下床就下床 ② 先在床緣坐穩並觀察案主生命徵象穩定， 才下床 ③為趕時間迅速下床 ④ 配合生活安排， 即刻下床 。
13. ( 1) 照顧案主最有效的預防感染措施是哪一項？ ①洗手 ②戴口罩 ③穿圍裙 ④ 戴手套 。
14. ( 1) 陪同被照顧者就醫時，除備齊相關證件外，以下哪一項是最重要的？ ①就醫過程中注意被照顧者的安全 ②趕時間快快看完 ③讓被照顧者坐在待診椅上，逕自去領藥較方便 ④急需如廁，讓被照顧者坐輪椅上， 在廁所外等候 。
15. ( 1) 為案主修剪趾甲，下列那一項動作是正確的？ ①先行以溫水泡腳，軟化趾甲後再行修剪 ②為減少修剪次數一次就把趾甲剪得很短 ③擔心案主受傷而不要修剪較好 ④選擇尖頭剪刀較易修剪 。
16. ( 4) 協助案主吃藥時，以下哪一項是正確的？ ①醫師開的藥放心吃 ②反正案主年紀那麼大那懂什麼，給他吃就是 ③每天吃例行的藥不需再向案主說明④需告訴案主所服用的藥物種類及作用。
17. ( 2) 案主可以自解小便， 但因行動不方便，為避免來不及上廁所， 下列方法何項為正確？ ①給予穿紙尿褲 ②放置尿壼在床邊以備不時之需 ③限制案主喝水④順其自然 。
18. ( 1) 協助有留置導尿管的案主移位時，下列措施那一項是正確的？ ①尿袋不可高於膀胱 ②只要方便移位就好了 ③先移位，尿袋自然會拖過去 ④尿已滿袋，但不用擔心，移好位子再倒尿。
19. ( 1) 對罹患高血壓的案主，為了瞭解藥物的效果，照顧服務員應做的事項之一，下列何者是正確的？ ①定時為案主測量血壓並做記錄 ②收集血壓的資料是醫師專屬的工作，無關照顧服務員的事 ③照顧服務員事情忙，有空再為案主測量 ④案主想測量時再測量。
20. ( 1) 協助案主移位下床時，照顧服務員的姿勢下列那一項是正確的？ ①照顧服務員運用身體力學的原理搬運案主 ②服務員很有力氣，將案主由床上抱起較快 ③彎下腰用力抱起案主 ④從案主背後抱起案主。
21. ( 3) 更換固定尿管或鼻胃管紙膠的時間， 下列那一項正確？ ①有脫落再更換②每二天更換一次 ③至少每天更換一次 ④每一星期更換一次。
22. ( 4) 下列何種藥品需經由醫師開立處方才能拿藥？ ①成藥 ②指示藥 ③草藥 ④ 處方藥。
23. ( 3) 胃乳等懸浮劑使用前需搖一搖的原因為 ①藥水產生氣泡比較好喝 ②增強藥效 ③使藥品劑量較均勻 ④避免副作用產生。
24. (4 ) 對待失智長者， 下列何者最適當？ ①可約定出門時間，請長者預先準備②所有失智長者均統一照顧方式 ③以對待小孩的態度對待失智長者，表達親切 ④盡量鼓勵長者盡其所能，發揮長處。
25. ( 1) 不同障別的高齡身心障礙者的照顧需求並不完全相同，其照顧原則何者最合適？ ①以「個案為中心」依據其需求規劃照顧計畫 ②依照顧老人方式照顧 ③依照顧身障者方式照顧 ④最佳方式是進入機構照顧。

**17800 照顧服務員 單一 工作項目 03：家務處理**

1. (1 ) 為案主從事環境清潔最主要的目的為何？ ①確保案主生活在清潔、衛生及安全的環境中 ②維持照顧服務員工作收入 ③遵從主管指示 ④減輕家屬負擔 。
2. (2 ) 下列何者不包括在照顧服務之項目？ ①居家環境清潔 ②更換鼻胃管 ③協助服藥 ④陪同就醫 。
3. (1 ) 協助案主購買外食最需注意事項為何？ ①衛生 ②菜色 ③價錢 ④口味。
4. (3 ) 丟棄案主物品前首先需注意何事？ ①通知環保局 ②丟入垃圾車 ③請案主再次確認 ④由家人處理 。
5. (1 ) 為案主從事環境清潔最主要的目的為何？ ①確保案主生活在清潔、衛生及安全環境中 ②維持照顧服務員工作收入 ③遵從主管指示 ④減輕家屬負擔 。
6. (2 ) E://Examweb/exam/image/097/178/301.bmp 此圖案代表意義為何？ ①垃圾分類 ②資源回收 ③箭牌口香糖 ④衛生安全食品標示。
7. ( 3) 為案主清洗衣物時， 如何保護案主衣物不受損傷？ ①依據照顧服務員個人經驗 ②依據案主的習慣 ③依據衣服上的洗滌標示 ④為保護衣物，能不洗就不洗 。
8. ( 2) 拖地時應注意事項為何？ ①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準 ②拖把沾水不可太濕預防案主跌倒 ③從門口開始拖向房間裡 ④要大支拖把才能快速完成工作 。
9. ( 4) 食物料理方式需考慮哪些因素？ ①依照食譜烹調 ②有口感嚼勁夠 ③重口味有味道 ④被照顧者咀嚼及吞嚥能力 。
10. ( 1) 為案主準備膳食時， 除了洗手還要注意些什麼？ ①食物及器皿的衛生 ② 鍋子及碗盤的數目 ③洗槽的大小 ④過濾器的適用性 。
11. ( 2) 餐食備妥後切記的一件事為何？ ①食物趁熱食用②關閉瓦斯及各項烹調電器開關 ③清潔廚房 ④向案主報告可用餐了。
12. ( 1) 家務服務工作方式是依據下列哪項訂定？ ①案主的生活習慣與標準 ②照顧服務員的習慣與標準 ③社會大眾所認定的標準 ④認真的照顧服務員自有工作方法 。
13. (3) 照顧服務員至案家從事家務服務時， 最妥善的工作方法為何？ ①依照服務員個人家務處理經驗工作 ②依照一般長輩的工作方法提供服務 ③先詢問案主每項家務處理的工作方式並依照辦理 ④依照督導員指示提供家務服務。
14. ( 3) 當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味， 疑似發生火災，照顧服務員該如何處理？ ①打電話通知家屬 ②趕快去救火 ③通知 11 9④趕快往外逃 。
15. ( 3) 當案主病情已改善， 如何處理剩下的舊藥？ ①分送給其他病患 ②保存起來以利日後使用 ③送回醫院領藥處或社區藥局 ④堆放在桌子抽屜內，以備不時之需 。
16. ( 2) 一般口罩正確丟棄法為何？ ①丟在公園的垃圾桶內 ②依照脫、摺、捲、綁、丟的順序處理 ③為減少感染，脫下後直接放置於垃圾桶中 ④脫下口罩後，將口鼻接觸面向內摺， 並立即丟入垃圾桶中 。
17. ( 3) 陪同被照顧者就醫時，需協助被照顧者備妥哪二項基本證件？ ①勞保單與身分證 ②駕駛執照與身分證 ③健保卡與身分證 ④悠遊卡與身分證 。
18. ( 4) 協助案主整理環境時，案主要求丟棄大型家俱，照顧服務員可以聯絡哪一單位協助處理？ ①社會局 ②民政局 ③公園路燈管理處 ④環保局 。
19. (3) 丟棄打破之玻璃或陶瓷物品時，應如何正確處理？ ①小心放入垃圾袋中②用報紙包好放入資源回收桶 ③可集中在不易穿透的容器中， 並以膠帶密封用紅筆註明危險 ④直接埋入泥土中避免刺傷人 。
20. ( 4) 案主為一單身獨居失能老人， 為了維護案主的財產安全， 其存摺與印章可由何種方式代管？ ①由照顧服務員幫忙保管 ②由社會局老人福利科保管③由里長代管 ④經由法律途徑辦理財產信託。
21. ( 4) 協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？ ①東西都買回來了 ②市場人好多買東西真不易 ③幫忙代購物品很費心神 ④請案主一一確認物品及價錢支出情形 。
22. ( 2) 照顧服務員如何充分且有效的運用時間為案主服務？ ①不與案主聊天， 埋頭努力工作 ②一邊用洗衣機洗衣服一邊清潔環境 ③邊做菜邊唱歌 ④一邊為案主洗澡一邊清潔浴室 。
23. ( 2) 整理被照顧者文件後為方便被照顧者找尋，照顧服務員將如何處理？ ①重新分類放於不同的抽屜 ②放於固定位置且擺設整齊 ③以日期先後排放 ④ 另找一個盒子置放 。
24. ( 2) 陪同案主外出坐車時，如何安排案主坐進計程車？ ①頭腳先進入車內， 屁股再轉入車座 ②屁股先坐進車內，再將頭腳移入車內 ③請案主手扶前座椅背，一腳先進入車內，然後頭、屁股依序進入 ④依照案主的習慣 。
25. ( 4) 照顧服務員結束環境清潔工作後，下列何者不屬於善後處理之工作？ ①將清潔工具洗淨並放回原位 ②將垃圾倒置在垃圾袋中並綁好 ③將搬動過的物品歸回適當位置 ④灑水防灰塵 。

**17800 照顧服務員 單一 工作項目 04：緊急及意外事件處理**

1. (4 ) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？ ①平躺仰臥 ②平躺腳抬高 ③ 半坐臥 ④側臥 。
2. (4 ) 進行急救時，最重要的原則是 ①儘速送醫 ②評估傷患處理順序 ③擺放傷患於正確姿勢 ④安全第一 。
3. ( 1) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？ ①維持呼吸道通暢 ②控制出血 ③預防及治療休克 ④固定骨折 。
4. ( 3) 在執行心肺復甦術時，若施救者只有一人，則每分鐘胸外心臟按摩之速率為 ： ① 60 次 ②80 次 ③100 次 ④130 次 。
5. 3) 施行胸外心臟按摩時，成人下壓深度應為多少為宜？ ① 1~2 公分 ②3~ 4 公分 ③5~ 6 公 分 ④7 ~8 公 分 。
6. ( 4) 當繃帶包紮時， 案主肢體出現下列何種現象時，表示繃帶過緊，需要鬆開重新包紮？ ①結帶固定帶處繃帶脫落 ②肢體溫度上升 ③肢體皮膚發紅 ④ 肢體感覺發麻 。
7. ( 3) 當您以彈性繃帶為案主做手部包紮， 30 分鐘後案主抱怨指頭有刺痛感， 指頭顏色變白，下列措施何者正確？ ①這是包紮後初期現象，久了就習慣了②待包紮時間滿 2 小時後再鬆開 ③立即鬆開繃帶， 再重新包紮 ④繼續觀察，再決定下一步行動 。
8. ( 1) 案主骨折部位以夾板固定後， 若案主覺得不舒服， 其處理為 ①立即鬆綁②更換夾板 ③改用繃帶固定 ④繼續觀察 。
9. ( 3) 張先生吃飯時， 因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施為何？ ①立即送醫 ②在右腳塗以消炎藥膏 ③以冷水沖右腳15-30 分鐘 ④以乾淨衣物覆蓋右腳 。
10. ( 2) 火場逃生時，應立即協助案主採取下列那一種方式？ ①走向樓梯間 ②低俯姿勢 ③直立姿勢 ④開窗呼救 。
11. ( 2) 在緊急情況下， 您要將一位中風臥床案主由房間迅速移至安全場所，若只有您自己一人時，則下列何種緊急搬運法是較有效且省力的方法？ ①肩扛搬運法 ②毛毯拖曳法 ③懸吊搬運法 ④抱持法 。
12. ( 3) 在大樓火警逃生遇到緊閉的門時，下列措施何者正確？ ①立即打開門以利逃走 ②立即離開尋找其他逃生口 ③先觀察門下，如有煙霧竄出表示不可以打開門 ④碰觸門把是熱的時，表示是可以打開門 。
13. ( 4) 以下傷患何者應優先送醫？ ①扭傷 ②脫臼 ③多處骨折 ④開放性腹部傷害者 。
14. ( 1) 急救時需最優先處理的狀況為何？ ①維持呼吸道通暢 ②控制出血 ③固定骨折 ④預防休克 。
15. ( 4) 對於久病厭世、有自殺意念的案主， 其照顧內容下列何者正確？ ①勿讓其獨處 ②經常探視及提供心理支援 ③檢查及移去案主身邊的危險物品 ④以上皆是 。
16. ( 4) 下列何者非跌倒的高危險群？ ①高齡者 ②心智障礙 ③中風 ④入住機構時間較長的住民 。
17. ( 4) 有關預防跌倒之要點，下列何者為是？ ①叫人鈴放置於病人隨手可得之處②調整合宜病床高度 ③盥洗室安置防滑墊 ④以上皆是 。
18. ( 2) 有關預防跌倒的安全照護措施，下列何者不當？ ①使用鎮靜劑者，勿自行外出 ②限制曾經跌倒被照顧者外出 ③密切巡視高齡者、心智障礙、意識不清等高危險的被照顧者 ④地面、走道、盥洗室需保持乾燥， 並有防滑設施 。
19. ( 1) 下列那些傷患不適合採口對口人工呼吸法？ ①農藥中毒 ②溺水 ③急性心肌梗塞 ④中風 。
20. ( 3) 面對緊急事故， 下列處理何者不適當？ ①態度沉著 ②尋求支援 ③迅速離開現場 ④報告主管 。
21. ( 1) 照顧植物人，下列措施何者不適？ ①不必跟他說話 ②固定時間翻身 ③給予背部按摩 ④給予四肢關節被動運動 。
22. ( 4) 依傷患救治和送醫優先順序原則，下列何種患者須第一優先， 立即送醫處？ ①藥物中毒 ②開放性或多處骨折 ③已死亡傷患 ④急性心肌梗塞 。
23. ( 3) 下列何者為進行急救中，最重要原則？ ①立即評估傷患 ②盡速安排傷患送醫 ③確定傷患和施救者處於安全無危險環境 ④將傷患置於正確、適當的姿勢 。
24. ( 2) 地震時的避難措施， 下列敘述何者不正確？ ①立即關閉電源 ②立即衝出戶外 ③以墊子、枕頭或雙手保護頭部 ④躲避在樑柱或牆角邊 。
25. ( 1) 意外事件報告單，通常於意外發生的幾個小時內報告？ ①24 小時 ② 36 小時③48 小 時 ④72 小 時 。